

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อออนไลน์
 ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อออนไลน์สำหรับผู้ค้าออนไลน์
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 1 มีนาคม 2567
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อคืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้า (ผู้กู้) กลับมาใช้ได้อีก
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	<ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดาที่เริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของลูกค้าจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร - เป็นผู้ประกอบธุรกิจการขายสินค้าทางออนไลน์ เช่น TikTok, Facebook, Instagram, Inwshop, Shopee, Lazada, Kaidee เป็นต้น
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดา - สัญชาติไทยเท่านั้น - มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี - อายุผู้กู้ที่เป็นผู้หารายได้หลักต้องไม่เกิน 60 ปี - วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น - ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 2 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน) - ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ - ธุรกิจขายสินค้าทางออนไลน์ ต้องมี Website หรือ Page หรือ หน้าร้านออนไลน์ ที่สามารถตรวจสอบได้ - ธุรกิจต้องไม่เป็นลักษณะ Pre-order หรือ Drop Shipment - ธุรกิจต้องมีสต็อกสินค้าที่ร้านให้เห็นชัดเจน

	<ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจต้องมีคำสั่งซื้อและโพสต์การขายสินค้าในช่วง 3 เดือนล่าสุด หรือ ภาพร้านออนไลน์จากแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น หน้าร้าน Shopee / Lazada / Tiktok เป็นต้น - ผู้กู้ต้องสมัคร Micro Pay ทุกราย - สถานที่ตั้งธุรกิจต้องอยู่ในรัศมีไม่เกิน 15 กิโลเมตร จากสาขาหรือ สำนักงานนาโนฯ สำหรับ กรุงเทพมหานคร - สถานที่ตั้งธุรกิจต้องอยู่ในรัศมีไม่เกิน 40 กิโลเมตร จากสาขาหรือ สำนักงานนาโนฯ สำหรับ ต่างจังหวัด
<p>เอกสารประกอบการสมัคร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร - หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร - หนังสือรับรองการจดทะเบียนการค้าออนไลน์ (ถ้ามี) - ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี) - ยกเว้นหนังสือยินยอมนิติกรรมสัญญาของคู่สมรส - ภาพถ่ายสถานที่ประกอบธุรกิจ (สถานที่ที่มีกิจกรรมการค้าขายออนไลน์+ สินค้า+สต็อกสินค้า) - ภาพร้านออนไลน์จากแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น หน้าร้าน Shopee / Lazada / Tiktok เป็นต้น - ภาพถ่ายเจ้าของกิจการ (ผู้กู้) - แผนที่ของกิจการ หรือบ้านของผู้กู้ - โฟสต์ขายสินค้า และคำสั่งซื้อจากลูกค้าของผู้กู้ที่เก่าสุด (เกินกว่า 2 ปี) - Bank Statement อย่างน้อย 3 เดือนล่าสุด - คำสั่งซื้อและโพสต์ขายสินค้าในช่วง 3 เดือนล่าสุด - หนังสือรับรองการจดทะเบียนการค้า หรือเอกสารอื่นๆ ที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (ถ้ามี)
<p>วิธีการชำระ/ช่องทางการชำระ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆ เป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก

	- ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อใน/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ)
1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์	
ก.ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข.อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และค่าเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> • 33% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน
ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	100,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนด แต่มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ.หลักประกัน	ไม่มี
ฉ.ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) และลูกค้าควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ (ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ซ.ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย
ณ.การครบกำหนดชำระหนี้	ครบกำหนดชำระหนี้เป็นรายเดือน แต่ผู้กู้ชำระหนี้เป็นรายสัปดาห์

1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์	
<p>ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จำนวนเงินกู้ยืม ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) ขนาดธุรกิจ (2) ความสามารถในการชำระหนี้ (3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) • รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว
<p>ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697-5454 หรือ www.thaicreditbank.com
<p>ค. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญาสินเชื่อ
<p>ง. การเบิกเงินกู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การเบิกใช้วงเงินครั้งแรก <ul style="list-style-type: none"> - การเบิกใช้วงเงินครั้งแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารที่เป็นชื่อลูกค้า ลูกค้าสามารถเบิกใช้วงเงินได้ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ถึงสูงสุดตามวงเงินที่ให้เบิกใช้ได้ (วงเงินอนุมัติ) • การเบิกใช้วงเงินครั้งต่อไป <ul style="list-style-type: none"> - การเบิกเงินครั้งต่อไปให้เบิกผ่าน Call Center / Micro Pay
<p>จ. การชำระเงินค่างวดล่วงหน้าและการชำระเงินเกินกว่าค่างวดที่กำหนด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สำหรับการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค่างวดของงวดถัดไปเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติและธนาคารไม่ได้มีการคิดค่าปรับกรณีปิดบัญชีก่อนกำหนด

<p>จ. สิทธิในการหักกลบบทหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบบทหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา
<p>ข. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้
<p>ช. การถึงแก่กรรมของผู้กู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้
<p>ฉ. การผิดนัดชำระหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ภาวะดอกเบี้ยที่อาจสูงขึ้นระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้า รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้น เช่น ค่าติดตามทางทนาย 2. การหักกลบบทหนี้กับบัญชีเงินฝาก (ถ้ามี) 3. การโอนขายหนี้ 4. การบอกเลิกสัญญา 5. การดำเนินการตามกฎหมาย เช่น ฟ้องร้อง บังคับคดี ยึดทรัพย์ • เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ และตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกเจ้าพนักงานบังคับคดียึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกร้องขอให้ล้มละลาย หรือทำการประนอมหนี้ หรือลูกค้ากระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีพฤติการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อว่ามีความเสี่ยงต่อความสามารถในการชำระหนี้ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งเหตุผิดนัดผิดสัญญาไปยังลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าดำเนินการแก้ไขการผิดนัดหรือผิดสัญญาดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ลูกค้าได้รับหนังสือ หากลูกค้าละเลยไม่ปฏิบัติตาม

	<p>หนังสือบอกกล่าว ไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือกรณีลูกค้าไม่ได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการให้เงินกู้ตามสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อธุรกิจรายย่อยได้ทันที และให้ถือว่าเป็นการผิดนัดในจำนวนหนี้ทั้งหมด โดยให้บรรดาหนี้สินทั้งหลายตามสัญญาเป็นอันถึงกำหนดชำระ และลูกค้าตกลงชำระหนี้สินทั้งหลายตามสัญญาให้แก่ธนาคารทันที รวมทั้งยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ นับแต่วันผิดนัดผิดสัญญาเป็นต้นไปจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้น</p>
<p>ญ. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้
<p>1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</p>	
<p>ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้
<p>ข. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา
<p>ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการและเบี้ยปรับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา

<p>ง. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผลความคืบหน้าและกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ
<p>จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ค้างชำระ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกลยุทธและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้ • ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ www.thaicreditbank.com • ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร.1213 โทรสาร. 0 2283-6151 หรืออีเมล fcc@bot.or.th